

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Администрации города Омска

И.А. Бикмаев

« ____ » _____ 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 110»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на сайте организации, в частности о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий и мер социальной поддержки	30.09.2023г.	Бирюкова С.А., заместитель директора, Денисенко И.М., заместитель директора		
		30.09.2023г.	Юст Т.Н., администратор сайта		

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Планировый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия *</p> <p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>Фактический срок реализации</p>	
<p>Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме</p>	<p>Создать условия для увеличения/сохранения уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте до 100%</p>	<p>30.12.2023г.</p>	<p>Бирюкова С.А., заместитель директора, Денисенко И.М., заместитель директора, Юст Т.Н., администратор сайта</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>					
<p>Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>01.09.2024г. 01.09.2024г. 01.09.2024г.</p>	<p>Скляднев А.И., директор Дутченко В.Н., заведующий хозяйством</p>		
<p>Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме</p>	<p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>01.09.2024г. 01.09.2024г.</p>			

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия *</p>	
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%</p>	<p>01.09.2024г.</p>	<p>Скляднев А.И., директор</p>	<p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Фактический срок реализации</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

<p>Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме</p>	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%</p>	<p>31.12.2023г.</p>	<p>Скляднев А.И., директор</p>		
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), получения консультации по оказываемым услугам до 100%</p>	<p>31.12.2023г.</p>	<p>Скляднев А.И., директор</p>		
	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%</p>	<p>31.12.2023г.</p>	<p>Скляднев А.И., директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме</p>	<p>Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%</p>	<p>31.12.2023г.</p>	<p>Скляднев А.И., директор</p>		
---	---	---------------------	--------------------------------	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством графика работы организации до 100%	31.12.2023г.	Скляднев А.И., директор		
Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	31.12.2023г.	Скляднев А.И., директор		



(Handwritten signature)

(подпись)

Скляднев А.И.
(Ф.И.О.)

Руководитель